



Case: **Martínez-Lorca, Madrid, Espanja**

Brotherilta optimoituja tarratulostusratkaisuja optikoille

Taustaa

Tavaroiden pitäminen järjestyksessä voi helpottaa nopean ja tehokkaan asiakaspalvelun toteutumista. Järjestyksen ylläpito on kuitenkin haastavaa jälleenmyyjillä, kuten optikoilla. Silmälasikehykset tulee merkitä tuotekoodilla, malli- ja hintatiedoilla, jotta tarvittavat tiedot ovat helposti saatavilla koko ajan.

Tähän tarpeeseen Madridissa toimiva Martínez-Lorca -optikkoliike valitsi Brotherin etikettitulostimet.

Aiemmin tuotetiedot tulostettiin tarra-arkille mustesuihkutulostimella, ja tämä toimintatapa tuotti päivittäin paljon hukkaan meneviä, puoliksi käytettyjä tarra-arkkeja. Lisäksi se vaikutti asiakaspalveluun, koska tulostuksen takkuuillessa työ jouduttiin aloittamaan uudelleen alusta, esimerkiksi pitkässä sarjassa keskele joutuneet tarrat jouduttiin tulostamaan uudestaan.



Hyödyt

Brotherin QL-etikettitulostimet yhdistettiin optikkoliikkeen verkkoon, joten tarroja pystyi tulostamaan kaikista kolmesta tietokoneesta.

Etikettitulostimet säästävät tulostusmateriaalia, laatuvirheet jäävät pois ja tulostus nopeutuu. Tämä tehostaa työskentelyä ja vapauttaa työntekijät muihin tehtäviin.

“Ennen käyttämässämme järjestelmässä tarroissa oli usein laatuongelmia ja paljon aikaa kului rutiinoiden, kuten hintalappujen tulostamiseen. Kaikkiin myytyihin silmälasihin tulee tieto ostopäivämäärästä, alennuskoodi, tuotekoodi ja takuutiedot,” sanoo **Juan José Rodríguez Ureña**, optikkoliikkeen omistaja.

“Tarrat sisältävät meille tärkeää tietoa ja ne pitää tulostaa niin tehokkaasti kuin mahdollista. Nyt tärkeiden merkintöjen tulostaminen on virheetöntä ja kolme kertaa nopeampaa.”



Ratkaisu

Brotherin ratkaisu on QL-710W-etikettitulostin, jossa on sekä kiinteä että WiFi-yhteys.

Laitteen suoran lämpötulostusmenetelmän vuoksi mustetahroja ei synny ja laite tuottaa erinomaista tulostuslaatua.

Tarrat tulostetaan Brotherin P-Touch-ohjelmalla, joka hakee tiedot asiakasrekisteristä. P-touch-ohjelman voi ladata Brotherin verkkosivulta ja se tukee yleisimpiä käyttöjärjestelmiä. Ohjelmassa tarraa voi muokata näytöllä, ja siihen voi lisätä tarpeellisia tietoja, kuvia ja logoja.

Lisäksi langattoman verkkoliitännän ansiosta etikettitulostimen voi sijoittaa liikkeessä minne tahansa, missä tarroja tarvitaan.

*QL-etikettitulostinmallisto on uudistunut ja korvannut aiemman QL-710W:n. Uudet mallit QL-800-sarjan etikettitulostimet ovat entistäkin monipuolisempia, esimerkiksi mahdollisuus tulostaa mobiililaitteella.

Etikettitulostimet

- QL-800
- QL-810W
- QL-820NWB

“Aiemmin käytimme vastaavaan tarkoitukseen tarra-arkkeja mustesuihkutulostimessa. Työssä meni paljon paperia hukkaan ja lisäksi se vei paljon aikaa asiakaspalvelulta. Melko usein tulostustyö piti aloittaa uudelleen, jos tarra-arkille oli päätyntä virheitä.”

Juan José Rodríguez Ureña, Martínez-Lorca-optikkoliikkeen omistaja.



Tutustu etikettitulostinvalikoimaamme

www.brother.fi