

Asiakastarina:

Paperittomuus työn tehostajana Akaan kaupungissa

Sujuvaa dokumenttienhallintaa eri toimipisteiden välillä

“Brotherin laitteet ovat erittäin helppokäyttöisiä, erityisesti omiin tarpeisiimme kustomoituna.”

Asko Mäkinen, Akaan kaupungin tietohallintopäällikkö

Sähköinen tiedon jakaminen tehostaa työtä

Asiakirjojen skannaaminen on Akaan kaupungille erittäin tärkeä tukitoiminto. Usean toimipaikan välisellä tiedonsiirrolla saattaa olla jopa kriittinen potilasturvallisuuteen vaikuttava merkitys.

- Hammashoidossa skannataan usein potilaiden omia terveyteen liittyviä kuvia ja muita asiakirjoja potilastietojen liitteeksi, Mäkinen kertoo.

Potilasdokumenttien sähköinen jakaminen sujuvoittaa merkittävästi neljän hammashoitolan yhteistyötä.

- Lisäksi skannaamme muun muassa kaupungin arkistossa säilytettäviä, rakennusvalvonnan tarvitsemia rakennuspiirustuksia ja -asiakirjoja sekä kaupungin omiin kiinteistöihin liittyviä asiakirjoja, Mäkinen toteaa.

Akaa lyhyesti

Akaa on pirkanmaalainen 17 000 asukkaan kaupunki. Työntekijöitä on noin 1000. IT-asioissa se tukeutuu kumppanuuksiin naapurikunta Valkeakosken ja palvelutarjoajien kanssa. Skannauksessa Akaa luottaa Brotherin palveluratkaisuun.

Haaste

Riippumattomuus paperidokumenteista. Tietojen sujuva jakaminen usean toimipaikan kesken vaatii paperidokumenttien käsittelyn tehostamista.

Ratkaisu

Asiakkaan tarpeisiin räätälöity skannausratkaisu kiinteällä kuukausimaksulla. Avaimet käteen -periaatteella toimiva palvelu pitää sisällään mm. asennuksen, työnkulun optimoinnin ja rajoittamattoman asiakastuen.

Hyödyt

Tiedonkulun merkittävä tehostaminen eri toimipisteiden välillä. Skannausratkaisun avulla siirrytään kohti paperitonta toimistoa ja vähennetään arkistointityötä.

Automatisoidut työnkulut helpottavat käyttöä

Lähtötilanteessa tarvekartoituksen avulla saatiin selville asiakkaan nykytilanne, kehitystarpeet ja tulevaisuuden tavoitteet. Samalla tutustuttiin asiakkaan olemassa oleviin dokumentinhallintajärjestelmiin, laitteisiin sekä tapaan käsitellä ja prosessoida paperisia dokumentteja.

Akaan käyttämät skannerit on kustomoitu nyt niin, että vain tarvittavat skannauspainikkeet ovat näkyvissä. Painikkeiden takana ovat automatisoidut työnkulut, jotka helpottavat arjen työtä ja vähentävät virheen mahdollisuutta. Dokumentit skannataan suoraan oikeaan kansioon verkkolevyllä, eivätkä häviä käyttäjän tekemän virheen takia väärään tallennuspaikkaan.



Takuulla keskeytämätöntä työtä

Brother on tuonut markkinoille tehokkaan laitevaihdotakuun, jonka avulla on pystytty lyhentämään merkittävästi asiakkaan skannaustyön keskeytymistä. Asiakkaan omaa aikaa ei kulu korjaus- ja huoltotoimenpiteisiin. Brotherin maksuton puhelintuki on myös asiakkaan käytettävissä rajoituksetta.

Asiakas voi olla huoleton, sillä kiinteällä kuukausimaksulla laitteita voi käyttää rajoituksetta ilman pelkoa yllättävistä lisäkuluista. Laitevaihdotakuu, käyttöönottoasennus ja käytönopastus kuuluvat olennaisena osana Brotherin skannausratkaisuun.

Lisätietoja skannausratkaisusta:

**Brother Finland,
Brother Nordic A/S sivuliike Suomessa**

**Aki Virtanen, aki.virtanen@brother.fi
050 331 2715**

**Antti Piira, antti.piira@brother.fi
050 434 4590**

**Mikko Pulkkinen, mikko.pulkkinen@brother.fi
050 331 8868**