



Referenssi:

Sports Car Center,
Espoo



TD-4100N

HAASTE:

Sports Car Center merkitsi aiemmin noin 300 renkaan rengashotellissaan renkaat käsin. Käsialasta ei aina saanut selvää eivätkä tiedot aina päivittyneet järjestelmään. Virheen mahdollisuus renkaiden häviämiseen oli olemassa.

RATKAISU:

Rengashotelliliiketoiminnan kasvaessa Sports Car Center tarvitsi toimivamman rengasmerkintäratkaisun: Brotherin TD-4100N-tarratulostimen avulla asiakkaan tiedot päivitetään suoraan asiakastietokantaan ja ohjelmasta tulostetaan kerralla neljä määrämuotoista rengastarraa kestäväälle rengastarralle

HYÖDYT:

Kestävä rengastarra tarttuu hyvin renkaaseen ja pysyy jopa liikkeissä renkaissa. Uuden ratkaisun myötä virheen mahdollisuus on poistunut kokonaan, sillä kaikki tarvittavat tiedot saadaan järjestelmään yhdellä kertaa.



"Brotherin rengasmerkinnän ansiosta helppous on olennaisesti lisääntynyt. Yksikään rengas ei tule eikä mene säilöön ilman oikeita tietoja ja päivitystä järjestelmään."

**Petter Kallinen, työnjohtaja
Sports Car Center, Espoo**





TD-4100N

Sports Car Center tehosti rengashotellipalveluaan Brotherin monipuolisella rengastarraratkaisulla

Jaguar-merkkisten autojen myyntiin erikoistunut Sports Car Center etsi rengashotellitarpeisiinsa monipuolista, helppokäyttöistä sekä kustannustehokasta ratkaisua. Täydellisen kokonaisuuden he löysivät Brotherin erityisesti rengasmerkitsemiseen suunnitellusta konseptista: ”Suosittelen Brotherin rengastarraratkaisua kaikille autoliikkeille, rengashotelleille sekä rengasliikkeille,” sanoo Petter Kallinen, työnjohtaja, Sports Car Centeriltä.

Laatuautoilla on ollut yksi osoite jo yli 30 vuotta. Oy Sports Car Center Ab (SCC) on vuonna 1984 perustettu suomalainen ja puhtaasti yrittäjävetoinen yritys. Toimipaikat sijaitsevat Helsingissä, Espoossa, Tuusulassa ja Jyväskylässä. Pitkä kokemus takaa, että autojen hinta- ja laatusuhde on oikea: Exclusive-, Premium- ja Standard-tason autojen valikoimista löytyy ratkaisu jokaisen makuun.

Oy Sports Car Center Ab on osa vakavaraista Catamount-konsernia, joka on aktiivinen moniosaaja autoalalla. Viime tilikaudella liikevaihto oli noin 46 miljoonaa euroa. Sports Car Centerin tulevaisuutta on rakennettu koko historian ajan haastamalla itseään päivittäin etsimään uusia tapoja, joiden avulla asiakkaita voidaan palvella



TD-4100N-tarratulostin on vakuuttanut asiakkaan monipuolisuudellaan

”Suosittelen Brotherin rengastarraratkaisua kaikille autoliikkeille, rengashotelleille sekä rengasliikkeille.”

Petter Kallinen, työnjohtaja
Sports Car Center, Espoo

parhaalla mahdollisella tavalla. Tämän takia Sports Car Centerin asiakasuskollisuus on huippuluokkaa.

Kun laatu, helppous ja monipuolisuus merkitsevät

Sports Car Center varastoi rengashotellissaan noin 300 asiakkaan talvi- ja kesärenkaat. Korkeasta palvelusta ja erinomaisesta laadusta tunnettu autoliike asettaa vaativat standardit kaikkiin yrityksen tarjoamiin palveluihin. Rengashotelliiketoiminnan kasvaessa Sports Car Center alkoi kartoittaa mahdollisuuksia tehostaa ja kehittää nykyistä järjestelmäänsä.

Sports Car Centerin rengashotellin asiakastiedot säilytetään tietokannassa, jossa sijaitsee kaikki oleellinen informaatio asiakkaasta, renkaista ja niiden kunnosta sekä tuleva renkaiden vaihtoajankohta.

Asiakkaan tullessa vaihtamaan renkaitaan, työn vastaanottaja kirjoitti aiemmin käsin tarvittavat tiedot erilliselle tarralle. Käsin kirjoitetun tekstin ja kiireen lopputuloksena syntyi mahdollisia väärinkäsityksiä, puutteellisia tietoja sekä pahimmassa tapauksessa hukkuneita rengassarjoja. Tämän lisäksi ongelmia aiheuttivat lisäksi vain tarroihin päivittyneet/muuttuneet asiakastiedot tai -päivitykset.

Brotherin ratkaisu toi muutoksen

Toiminnan ollessa hektistä ja todella syklistä aiempi toimintamalli ei pystynyt täyttämään Sports Car Centerin vaativia ja asiakaspalveluun panostavan yrityksen odotuksia. Aikaisemman järjestelmän hitaus, epäluotettavuus ja mahdollisten virheiden määrä ajoi työnjohton etsimään tehokkaampaa kokonaisratkaisua.

Loppujen lopuksi Sports Car Center päätyi Brotherin ratkaisuun. Brotherin tarjoamassa ratkaisussa asiakkaan tiedot päivitetään suoraan asiakastietokantaan ja ohjelmasta tulostetaan kerralla neljä määrämutoista rengastarraa, erikoisliimapinnalla varustetulle rengastarralle. Uuden ratkaisun myötä virheen mahdollisuus on poistunut kokonaan, kaikki tarvittavat tiedot saadaan yhdellä kertaa sekä koko prosessi on selvästi helpottunut. Kestävä rengastarra tarttuu renkaaseen erittäin hyvin ja pysyy jopa likaisissa renkaissa.

Sports Car Centerin työnjohtaja Petter Kallinen toteaa: ”Brotherin rengasmerkinnän ansiosta helppous on oleellisesti lisääntynyt. Yksikään rengas ei tule eikä mene säilöön ilman oikeita tietoja ja päivitystä järjestelmään.”



TD-4100N

www.brother.fi

Lisätiedot:

Brother Finland, Brother Nordic A/S Tanska, sivuliike Suomessa

Mikko Pulkkinen, Nordic Sales Manager / Corporate Business, puh. 050 331 8868,

mikko.pulkkinen@brother.fi

Antti Piira, Solution Account Manager / Corporate Business, 050 434 4590,

antti.piira@brother.fi

