One Q:n älykäs tulostuksenhallintajärjestelmä optimoitiin Brother Solutions Interfacen (BSI) avulla

One Q on älykkäitä tulostuksenhallintaratkaisuja myyvä yritys, joka tarjoaa asiakkailleen skaalautuvan, joustavan ja huoltovapaan järjestelmän.

Tämä Tanskassa pääkonttoriaan pitävä yritys halusi löytää keinon parantaa älykästä tulostuksenhallinta-järjestelmäänsä (IPM), jotta se tukisi Brotherin laitteita entistä paremmin.

Asiakas ja hänen haasteensa

One Q:lla on asiakkaita ympäri maailmaa ja heidän asiakaskuntansa vaihtelee pienyrityksistä suuryrityksiin, kuten Disney, Qatar Airways, Cambridgen yliopisto, Siemens ja Santander.

Koska One Q toimii monien erilaisten asiakkaiden kanssa, tulee heidän ratkaisunsa tukea monia eri käyttöjärjestelmiä, kuten Windows, IBM Power ja IBM System Z (suurkone), jota suurimmat yritysasiakkaat käyttävät.

Brother Solutions Interface

One Q lisäsi omiin ratkaisuihinsa Brotherin tulostus-, skannaus- ja kopiointitoiminnot Brother Solutions Interfacen (BSI) avulla.

BSI mahdollistaa omien ratkaisujen rakentamisen ja niiden yhdistämisen Brother-laitteisiin, kuten skannereihin, tulostimiin ja monitoimilaitteisiin (MFC).

BSI:llä One Q pystyy helposti räätälöimään käyttöliittymän, joka tukee eri näyttökokoa ja näppäimistölukkoa, ja sallii asetusmuutokset vain PIN-koodilla, käyttäjätunnuksella, salasanalla tai ID-kortilla.

“Brother Solutions Interface mahdollisti Brother-laitteiden tuen lisäämisen One Q:n ratkaisuihin.”

Peter Rostrup, One Q:n hankintajohtaja

Räätälöidyt toiminnot

Prosessin aikana One Q:lla oli joitakin lisävaatimuksia joihin Brother vastasi. One Q halusi käyttää Omnikey USB-kortinlukijaa ja tulostustyön tilan yksityiskohtaista jäljitystä. Brother ratkaisi ongelman lisäämällä toiminnon laiteohjelmaan.

Ratkaisu

Brother-laitteiden tuki toteutettiin tehokkaasti BSI:n avulla ja One Q:n vaatimukset täyttyivät.

Projektin onnistunut toteutus tarjoaa One Q:n asiakkaille lisää kilpailuetua.

Tähän vaikuttavat useat eri tekijät, kuten Brother-laitteiden yhteensopivuus, One Q:n palvelimien tuki, skaalautuvuus, mahdollisuus käyttää monien eri toimittajien tulostimia ja teknistä tukea, joka on tällä alalla ainutlaatuista.

Peter Rostrup, One Q:n hankintajohtaja sanoo: *"Yrityksemme toimialasta johtuen tarvitsimme ratkaisun, joka on räätälöitävissä vaatimustemme mukaiseksi ja joka skaalautuu pienten, keskisuurten ja suurten yritysten vaatimuksiin."*

Richard Thomas, Senior Manager, product planning, Brother International Europe, sanoo: *"One Q:n BSI-alustalle räätälöimä ratkaisu on todella edistänyt heidän liiketoimintaansa."*

"Koska heidän tulostuksenhallintaratkaisunsa tukevat nyt Brother-laitteita, voivat he tarjota kattavampia, uniikkeja, kilpailukykyisiä ja asiakkaita kiinnostavia palveluita."

"One Q näyttää miten tehokasta BSI:n käyttäminen on asiakkaille, jotka haluavat yksinkertaisen ratkaisun monimutkaiseen ongelmaan."

Haluatko kuulla lisää Brother Solutions Interfacesta? Ota yhteyttä sähköpostitse info@brother.fi tai lue lisää verkkosivuilta:

https://online.brother.co.uk/developer/bsi

Tanskan Birkerødissa toimiva One Q myy älykkäitä tulostuksenhallintaratkaisuja. http://oneq.tech